

Certificado de Registro

Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente - ISO 10002:2018

Este documento certifica que:

Aquara Gestión Ciclo Integral de
Aguas de Aragón, S.A.
C/ Comuneros de Castilla, 1
50002 Zaragoza
España

Dispone del certificado N°:

CMS 763096

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de Satisfacción de Cliente alineado con la norma ISO 10002:2018

Este certificado está vinculado a los certificados para cada centro de trabajo y/o entidad incluidas en el alcance de esta certificación.

Tratamiento de quejas y reclamaciones, recepción, análisis y resolución final.

Contrato para la ejecución de la gestión integral del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento de la ciudad de Calatayud.

Suministro, instalación y mantenimiento de contadores y apoyo a la gestión de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua del Ayuntamiento de Zaragoza.

Por y en nombre de BSI:



Andrew Launn, EMEA Systems Certification Director

Fecha de certificación inicial: 2022-06-08

Fecha de última emisión: 2022-07-11

Fecha efectiva: 2022-06-08

Fecha de caducidad: 2023-06-07

Página: 1 de 2



...making excellence a habit.™

Certificado N°: **CMS 763096**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Aquara Gestión Ciclo Integral de Aguas de Aragón, S.A.
C/ Comuneros de Castilla, 1
50002 Zaragoza
España

Sede social.

Aquara Gestión Ciclo Integral de Aguas de Aragón, S.A.
Aguas Zaragoza
Zentro Expo.
Avda. Ranillas, 3 A, oficina 0A
50018 Zaragoza
España

Tratamiento de quejas y reclamaciones, recepción, análisis y resolución final.

Suministro, instalación y mantenimiento de contadores y apoyo a la gestión de los servicios de abastecimiento y saneamiento de agua del Ayuntamiento de Zaragoza.

Aquara Gestión Ciclo Integral de Aguas de Aragón, S.A.
C/ Sancho y Gil, 16
50300 Calatayud
Zaragoza
España

Tratamiento de quejas y reclamaciones, recepción, análisis y resolución final.

Contrato para la ejecución de la gestión integral del servicio de abastecimiento de agua y saneamiento de la ciudad de Calatayud.

Fecha de certificación inicial: 2022-06-08

Fecha efectiva: 2022-06-08

Fecha de última emisión: 2022-07-11

Fecha de caducidad: 2023-06-07

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_tel%C3%A9fono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_tel%C3%A9fono_+34_914008620).

BSI (EMEA) Headquarters: 389 Chiswick High Road, London, W4 4AL, United Kingdom
Miembro de BSI Group.